

(A类)

同意对外公开

# 乐山市交通运输局

乐交复〔2021〕17号

## 乐山市交通运输局 关于对市政协第七届六次会议第267号提案的 办理答复

政协市中区委员小组:

您提出的“关于调整70岁以上老年人乘坐公交车免费时段的建议”的提案，我单位已经办理，现将办理情况答复如下：

### 一、基本情况

我市公交IC卡系统于2011年建成投运，根据《乐山市中心城区公交IC卡发行办法》规定“敬老卡发行范围：面向70周岁（含70周岁）以上，具有乐山市常住户口（含在乐山市居住一年以上老年人，凭乐山市各级公安部门签发的居住证）老年人发放。消费规则：仅限本人使用，每月免费刷卡乘车60次。免费次数当月有效，不能跨月使用，敬老卡同时可进行金额充值。敬

老卡当月免费刷卡限次用完后，当月超次刷卡乘车按标准投币 8 折票价优先扣除卡内充值金额，如卡内充值数额为零或余额不足一次乘车消费金额，需按标准投币票价投币乘车”，截至 2020 年 12 月 31 日，我市共发行公交 IC 卡 71.4372 万张，其中敬老卡 14.1018 万张，敬老卡占总发卡量 19.74%。

根据系统数据统计，2019 年度工作日上午在 7 点至 9 点出行高峰时段内，我市中心城区公共交通总刷卡量为 1249.33 万人次，其中敬老卡刷卡量为 222.11 万人次，敬老卡刷卡占比 17.9%。

## 二、办理意见

目前，我市实行持敬老卡用户每月 60 次限次免费乘公交车，如超过限定次数，持卡人将按趟次支付乘车费用。如果我市参照上海实行老年人年度综合津贴制度，按每人每月 100 元标准，仅现有持卡人员，每年财政支出近 2 亿元，将对我市财政造成很大负担。截至 2020 年底，全市常住人口 316.0168 万人，其中 60 岁—69 岁人口 38.7192 万人，占比 12.3%；70 岁以上人口 38.6987 万人，占比 12.2%。通过公交敬老卡 2019 年度工作日上午 7 时至 9 时的使用情况分析，我市高峰时期老年人乘坐公交出行相对总客流量占比不高。同时，老年人也有高峰时段出行的需求，比如替上班的家人接送孩子、去医院就诊、去公园健身等。实行敬老卡限时段免费政策，在一定程度上打破了老年人多年来使用老年卡出行的生活习惯，影响其出行规律，将对全社会关爱老人、

尊老敬老带来一定的负面影响。因此，我市暂不宜实行调整 70 岁以上老年人乘坐公交车免费时段政策。

### 三、下一步工作

#### （一）加强宣传，积极引导

我局将加大错峰出行宣传力度，印发“错峰出行，文明乘车”倡议书，向老年人建议其在非必要情况下，尽量错峰出行，避免在早晚上下班高峰拥堵时段，因乘坐公交车发生挤伤、摔伤等不必要的意外伤害，并通过新闻媒体以及各街道社区等多途径倡导老年人错峰出行，尽量不占用上班族和学生们公交出行空间，构建“老少共融、代际和谐”的文明出行环境。同时，我局将加强与省内各市州的沟通联系，及时了解掌握各地老年人错峰出行的相关政策措施，学习借鉴先进经验。近期，我局将会同市统计局开展中心城区公交出行体验问卷调查，收集广大市民对实行持敬老卡乘客限时段免费乘坐公交的意见。我局将根据省内各地相关政策措施和问卷调查情况，向上级提出合理化建议。

#### （二）完成规划，科学发展

按照科学合理、优先发展、适度超前的原则，积极落实“公交优先、慢行优先、绿色优先”的交通发展理念，增强公交出行吸引力，结合“十四五”综合交通运输规划，在年内完成《乐山市公共交通专项规划》（2021—2025 年）修编工作，为市民提供更多更好的出行方式。

### （三）部门联动，齐抓共管

公安交警部门将加强高峰时段交通管控，完善主城区信号灯联网联控，推广应用公交专用道，提高车辆运行速度，切实做好缓堵保畅。积极争取相关政策和资金，采购大容量公交车辆，提高公交的单车运载量和市民乘车的舒适度。

### （四）建立平台，智能调度

年内我市将建成智能调度4G平台，加强公交运营智慧保障，根据客流量、车内满载率、道路拥堵情况、早晚高峰期客流情况，科学合理安排车型、线路运力和发车班次，推行全域、全网实时监控和智能化调度，实现从“统计识别”到“大数据分析”的服务升级，提高出行效率。

感谢您对乐山交通工作的关心和支持！

联系人：陈瑜

联系电话：13518220189

乐山市交通运输局

2021年7月1日

抄送：市政协提案委、市政府督查室。