

乐山市人力资源和社会保障局

乐山市人力资源和社会保障局 对市政协七届六次会议第 147 号提案的答复

九三学社乐山市委：

首先十分感谢贵单位对学生社会保障卡“一卡通”工作的支持。贵单位提出的《关于推进学生社会保障卡“一卡通”建设的建议》收悉，现答复如下：

一、提案的主要内容

为确保学生各项资金补助政策落实到位，堵塞监管漏洞，从制度上防止腐败滋生，将学生各项财政补贴资金以社会保障卡为载体通过“一卡通”发放，极大地惠及和方便了在校学生。但在办理社会保障卡及发放过程中遇到了如下困难：1. 未成年人办理社会保障卡提供资料较多；2. 监管平台与银行系统对接还不完善；3. 对社会保障卡的宣传不够。

建议：1. 多部门对未成年学生办理社会保障卡制定切实可行的措施；2. 确保“一卡通”平台稳定；3. 切实发挥社会保障卡的效益；4. 加大“一卡通”政策宣传；5. 开展金融知识进课堂活动。

二、情况说明

1. 未成年人办理社会保障卡提供资料较多：根据《中国人民银行关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》（银发〔2015〕392号）规定，开户申请人小于十六周岁（不含）时，须由其法定代理人或者人民法院、有关部门依法指定的人员（如监护人等）代理办理。他人代理开立个人银行账户的，银行应要求代理人出具代理人、被代理人的有效身份证件，以及合法的委托书等。银行认为有必要的，应要求代理人出具证明代理关系的公证书。无法确认代理关系的，银行不得办理该业务。开户申请人在十六周岁以上不满十八周岁时，若不能提供合法劳动收入证明时，须由其法定代理人或者人民法院、有关部门依法指定的人员（如监护人等）代理办理。中国公民使用其有效身份证办理。因此，16周岁以下未成年人办理社会保障卡时需持户口本、监护人信息、监护人关系证明等资料，本人可以不到场。16周岁以上的学生因不能提供合法劳动收入证明，银行金融账户的启用不管是本人还是代理人办理，都必须使用本人有效身份证。

2. 监管平台与银行系统对接还不完善：“一卡通”平台建立初期，确实存在发放监管平台与银行发放回盘数据不对称，需发放部门手工核对发放数据。针对此问题，我们多次联合财政、银监、银行等部门开会沟通协商。最终商定，银行在收到资金发放通知单5个工作日后将回盘数据传回平台，保证了资金发放数据的准确性。对于提出的“一卡通”平台反馈银行发放失败的原因

不明确问题，是由于代发银行通过央行的大小额支付平台、川支付等第三方清算机构代发资金涉及部门多，规则复杂，导致失败原因无法具体化。针对此问题，我们后续将把失败原因进行封装整合归类，并给出相应的处理意见供发放部门参考。

3. 对社会保障卡的宣传不够：2019年10月，按照省人社厅《关于开展“社会保障卡20周年惠民服务季”有关活动的通知》（人社厅函[2019]166号）要求，我市在全省率先启动惠民服务季活动，社保卡便民服务队先后来到对口帮扶村、乡镇社区和客运站提供便民服务。通知各区县社会保障卡经办机构、合作银行和新闻媒体广泛宣传“社会保障卡20周年惠民服务季”有关活动，在网厅、官网和新闻媒体上发布活动信息，协调当地社区乡镇印刷宣传手册和海报，张贴至公布栏。2020年11月，人社部信息中心下发《关于开展2020年“社会保障卡惠民服务季”活动的通知》（人社信息函[2020]15号），我们围绕“三代卡发行”、“电子社保卡签发应用”和“居民服务一卡通”三个方面，通过线上线下多种渠道宣传社会保障卡（电子社保卡）。今后，我们将开展形式多样的宣传活动，让群众真正识卡、知卡、用卡，推进我市社会保障卡工作。

4. 多部门对未成年学生办理社会保障卡制定切实可行的措施：

2018年10月，我们联合市教育局，启动了16周岁以下在校学生卡发行，上下联动，设计申报表格，以标准格式下发到每

一所学校，收集了近 37 万份申报信息表，申报数量达到全市在校学生 40 万的 92.5%。然而，受金融机构开设金融账户规定的限制，学生卡开户成功率不足 20%。我们积极协调中国人民银行乐山分行、乐山市银监局达成支持意见，针对学生卡开卡环节，采取“宽进严管”的方式，允许完整填报了户主信息、申报人信息并提供相应身份证明的申报信息表，通过开户卡流程进入制卡环节，大大提高了学生社会保障卡持卡率。到目前，基本实现 16 周岁以下学生卡全覆盖。

5. 确保“一卡通”平台稳定：“一卡通”平台是部署在市政府电子政务云、依托电子政务外网运行的发放系统。因此，系统的稳定性依赖于电子政务云、电子政务外网的稳定。我们始终与数字经济局保持着紧密的沟通和联系，便于及时发现问题，处理问题。在平台功能上，我们不时地向软件服务商提出功能改进需求，不断简化操作流程，提高发放部门工作效率。

6. 切实发挥社会保障卡的效益：目前，社会保障卡已广泛应用于参保登记、参保缴费、就医结算、就业服务、待遇领取等方面。为全面落实人社部“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”要求，未来我们将努力拓展社会保障卡在就业、社会保险、职业培训、人事人才、劳动关系等业务领域的应用，并积极探索以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”，率先实现社会保障卡在交通出行、旅游观光、文化体验等方面的“同城待遇”。目前我市社会保障卡已在老干部活动中心、市图书馆实现入园入馆应

用。

7. 加大“一卡通”政策宣传：下一步，我们将通过市人力资源和社会保障局官网和微信公众号、新闻媒体以及“智乐山”APP等渠道加大线上宣传力度，并印刷“一卡通”宣传手册和海报，开展线下相关宣传活动。

8. 开展金融知识进课堂活动：我们将携手银行共同开展社会保障卡走进课堂活动，通过知识竞答、课堂互动等寓教于乐的形式走进课堂，掌握社会保障卡的用途以及防诈骗等金融知识，帮助学生培养讲诚信价值观、金融理财意识。

总之，我们将在市委、市政府的领导下，继续深入推进“一卡通”建设，整合各类民生卡，提供集成服务支撑，推进就医购药、惠民惠农及各类财政补贴资金发放、智慧城市等领域用卡，形成“一卡通”服务管理新模式，让“一卡通”真正成为群众身边的“明白卡”“幸福卡”。

乐山市人力资源和社会保障局
2021年3月22日

