

项目支出绩效自评表

项目名称:	政务大厅运行经费		年度:	2021	
主管部门:			实施单位:	乐山市营商环境服务管理局	
项目资金（万元）					
	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率	
年度资金总额	273.08	264.69	264.69	100%	
其中：财政拨款	273.08	264.69	264.69	100%	
其他资金					
年度总体目标	预期目标		实际完成情况		
	<p>推进“一网一门一次”改革，提供优质、高效、便民的政务服务环境；深入推进“一窗受理”和“最多跑一次”改革，优化办事流程和办事指南，增强群众满意度和获得感，优化营商环境。</p>		<p>1. 定积极推进“一网通办”能力提升。前三季度，乐山市在全省“一网通办”能力巩固提升专项行动成绩单排名全省第三，年末排名全省第一。</p> <p>2. 积极推进“一件事一次办”改革。全市“一件事一次办”404069件，同比去年试点办件量增加近15倍，全省排名第一。</p> <p>3. 扎实开展“跨域通办”拓展行动，全年办理跨域通办业务5133件次。</p> <p>4. 进一步规范部门窗口及人员管理，修订完善《窗口管理规范》等5项制度，评选优秀窗口21个，服务明星100人次。慎终如始抓好常态化疫情防控，拓展便民服务，开展预约服务1452次，延时服务2978次，上门服务381次，受到群众广泛好评。共收到锦旗9面，感谢信14封。</p>		
一级指标	二级指标	目标指标	目标值	业绩指标	完成率
投入与管理	投入管理	预算编制合理性	合理	合理	96.93%
		预算执行率	=100	100	100%
		预算资金到位率	=100	100	100%
	财务管理	财务管理制度健全性	健全	健全	100%
		财务监控有效性	有效	有效	100%
		资金使用规范性	规范	规范	100%
	实施管理	供应商资质符合程度	符合	符合	100%
		合同管理完备性	完备	完备	100%
		监理规范性	规范	规范	100%
		系统运维规范性	规范	规范	100%
		项目管理制度健全性	健全	健全	100%
		项目验收规范性	规范	规范	100%
		政府采购规范性	规范	规范	100%
	资产管理	账实相符率（%）	相符	相符	100%
		集中受理办理政务服务事项	=907项	907项	100%
		窗口工作人员数量	>=212人	213.5人	100%

产出指标	数量指标	政务服务大厅面积	≤15000平方米	15150平方米	100%
		年接待办事群众人次(人)	≥1000000人次	>1000000人次	100%
		年办理政务服务事项数量	≥1000000件	1165404件	100%
		“一窗受理”综合窗口设置	≥10个	10个	100%
		办公设备设施配备数量	≥3000件(个、台、套)	3014件(个、台、套)	100%
	质量指标	政务服务事项办理准确率(%)	=100%	100%	100%
		政务服务事项进驻应进必进率	=100%	100%	100%
		“一窗受理”综合窗口分类受理率	=100%	100%	100%
		政务服务网络、设备运行稳定性	稳定	稳定	100%
	时效指标	依申请政务服务事项按时办结率	=100%	100%	100%
		依申请政务服务事项承诺提速率	≥60%	67%	100%
		依申请政务服务事项提前办结率	≥90%	100%	100%
	成本指标	水电费	42.25万元	42.25万元	100%
		行政效能视频监控系统运行维护费	15.88万元	15.88万元	100%
		一窗分类受理运行经费	6.85万元	6.85万元	100%
		窗口工作人员午餐补助	79.2万元	79.2万元	100%
		物业管理费	78.51万元	78.51万元	100%
		领办帮办服务人员经费	=23万元	23	100%
		政务大厅伙食团服务人员经费	=19万元	19	100%
	效益指标	经济效益指标	/		
		社会效益指标	政务服务大厅运行情况	标准、规范、有序	标准、规范、有序
政务服务质效			优质、高效	优质、高效	100%
行政效能有效投诉率(%)			≤5%	0	100%
生态效益指标		/			
可持续影响指标	/				
满意度指标	满意度指标	政务服务满意度(%)	≥95%	99.99%	100.00%
		主动评价率	≥50%	97.61%	100%