

## 项目支出绩效自评表

项目名称:	四川省一体化政务服务平台乐山市本级运维服务		年度:	2021	
主管部门:			实施单位:	乐山市营商环境服务管理局	
项目资金（万元）					
	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率	
年度资金总额	/	12.5	12.5	100%	
其中：财政拨款	/	12.5	12.5	100%	
其他资金					
年度总体目标	预期目标		实际完成情况		
	保障全市一体化政务服务平台用户有效合理的使用系统，满足在使用之外合理的掌握目前系统的使用情况，指标变化异常情况，为优化营商环境提供依据。		完成全市一体化政务服务平台用户有效合理的使用系统保障，通过培训、指导等方式使系统操作工作人员合理的掌握目前系统操作方式、指标变化异常情况，通过2021年度运维，全市“一网通办”能力巩固提升专项工作成绩单第12期综合指标排名第一位，为优化营商环境提供依据。		
一级指标	二级指标	目标指标	目标值	业绩指标	完成率
投入与管理	投入管理	预算编制合理性	合理	合理	100%
		预算执行率	=100	=100	100
		预算资金到位率	=100	=100	100
	财务管理	财务管理制度健全性	健全	健全	100%
		财务监控有效性	有效	有效	100%
		资金使用规范性	规范	规范	100%
	实施管理	供应商资质符合程度	符合	符合	100%
		合同管理完备性	完备	完备	100%
		监理规范性	规范	规范	100%
		系统运维规范性	规范	规范	100%
		项目管理制度健全性	健全	健全	100%
		项目验收规范性	规范	规范	100%
	资产管理	政府采购规范性	规范	规范	100%
资产管理		账账（实）相符性	相符	相符	100%
	事项配置维护。	>=17000项	19000项	100%	
	流程配置维护。	>=16200个	17400项	100%	
	用户权限配置维护。	>=16000条	18000条	100%	
	用户账号配置维护。	>=17500个	18200个	100%	
	用户部门信息配置维护。	>=3200个	4000个	100%	

产出指标	数量指标	用户证照信息配置维护。	≥10700条	13000条	100%
		用户印章信息配置维护。	≥3120个	3400个	100%
		用户物流信息配置维护。	≥13500个	14700个	100%
		用户收费事项配置维护。	≥5720个	6000个	100%
		用户好差评信息配置维护	≥21000条	22000条	100%
		用户场景化信息配置维护	≥18000个	19500个	100%
	质量指标	平台乐山市本级运行故障发生率。	<3%	2%	100%
		平台乐山市本级事项异常数据发生率。	<4%	3%	100%
		平台的互联网端（四川政务服务网.乐山市）稳定性	稳定	模块稳定运行	100%
		平台“好差评”稳定性	稳定	模块稳定运行	100%
	时效指标	平台故障响应	≤1小时	15分钟	100%
		问题处理及时率	=100%	100%	100%
	成本指标	平台基础配置	42960	42960	100%
		网上政务服务能力评估	4150	4150	100%
		营商环境指标修复	4350	4350	100%
		应用维护管理	56000	56000	100%
		运维分析	17740	17740	100%
效益指标	经济效益指标	/	/		
	社会效益指标	省一体化政务服务平台乐山市本级运行情况	标准、规范	标准、规范	100%
		省一体化政务服务平台乐山市本级运行质效	精准、便捷、高效	精准、便捷、高效	100%
	生态效益指标	/	/		
	可持续影响指标	/	/		
满意度指标	满意度指标	平台乐山市本级使用对象满意度	≥95%	99%	100%